

Qualifikationsbereich „Praktische Arbeiten“
Position 1.1 „Praktische Prüfung“

0-Serie

Protokoll Qualifikationsverfahren Bäckerei-Konditorei-Confiserie

Name _____

Vorname _____ Nr. _____

Adresse Ausbildungsbetrieb _____

Prüfungsort inkl. Adresse _____

Datum _____

Beginn der Prüfung _____ Ende der Prüfung _____

Name Expertin 1 _____

Unterschrift _____

Name Expertin 2 _____

Unterschrift _____

Die zwei gewählten Module ankreuzen

- Bäckerei/B Confiserie/C Café / Gastronomie/G
- Konditorei/K Snacks / Traiteur/S

Notentabelle

Punkte	Note
95 – 100	6.0
85 – 94	5.5
75 – 84	5.0
65 – 74	4.5
55 – 64	4.0
45 – 54	3.5
35 – 44	3.0
25 – 34	2.5
15 – 24	2.0
5 – 14	1.5
0 – 4	1.0

Teil	Bereich	Zeit	Maximale Punkte	Erreichte Punkte
1	Betriebskenntnisse	5'	5	
2	Sortimentskenntnisse	15'	25	
3	Beratung und Bewirtschaftung	40'	70	
Total		60'	100	

Note

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Gesamtzeit 60'	Punkte max.	Fragen für das Fachgespräch	Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
1.	Betriebskenntnisse <i>Fachgespräch</i>	5'	5	Beispiele	Beispiele		
FK T2	5.1.6 Ich verstehe meine Aufgaben und meine Funktionen im Betrieb.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
FK T3	5.1.3 Ich kenne die betrieblichen Weisungen und halte mich daran.			Was für Weisungen haben Sie bei einer Reklamation zu befolgen? Welche weiteren betrieblichen Weisungen haben Sie in Ihrem Betrieb?		<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
<i>T= Taxonomie</i>						Betriebskenntnisse-Total	*

* Das Total der erreichten Punkte ist auf die 1. Seite des Protokolls zu übertragen.

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Gesamtzeit 60'	Punkte max.	Fragen für das Fachgespräch	Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
2.	Sortiments- kenntnisse <i>Kundenorientiertes Fachgespräch</i>	15'	25	Beispiele			
<p>3-4 Produkte je geprüftem Fachmodul vertieft abfragen, respektive beraten lassen. Es sind beide Fach-Bereiche gleich zu gewichten. Fragen bis T3. Spezialfälle, Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten, Alternativprodukte ins Gespräch einfließen lassen.</p>							
FK T2	6.2.1 Ich verfüge über erweiterte Sortimentskenntnisse.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Zwischentotal							

Teil	Lernbereich Prüfungsform	Gesamtzeit 60'	Punkte max.	Fragen für das Fachgespräch	Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
2.	Sortiments- kenntnisse <i>Kundenorientiertes Fachgespräch</i>			Beispiele			
	Fortsetzung Seite 3					Übertrag	
FK T3	5.4.1 Ich kann Produkte emp- fehlen und Zu- satzverkäufe fördern.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Sortimentskenntnisse-Total							*

* Das Total der erreichten Punkte ist auf die 1. Seite des Protokolls zu übertragen.

Teil	Lernbereich Prüfungsform	Gesamtzeit 60'	Punkte max.	Fragen für das Fachgespräch	Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
3.	Beratung/ Bewirtschaftung	40'	70				
	<i>Rollenspiel Beratung</i>	20'	40	Expertin/Kundin	Beispiele		
FK T3	5.2.2 Ich kenne die Grundregeln eines Verkaufsgesprächs und wende sie in der Praxis an.			Alltägliche Verkaufssituation verbunden mit Beratung.		<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
FK T3	5.1.9 Ich kann auf Kundenwünsche eintreten.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Zwischentotal							

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Gesamtzeit 60'	Punkte max.	Fragen für das Fachgespräch	Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
3.	Beratung/ Bewirtschaftung						
	Fortsetzung Seite 5					Übertrag	
FK T3	5.2.1 Ich kann Kundenfragen aufnehmen und weiterleiten.			Bestellung mit Zusatz- und Alternativverkauf		<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
FK T3	5.3.2 Ich kann die Dienstleis- tungsangebote des Betriebes einsetzen.			Geschenk Mitbringsel, Geburtstag, Krankenbesuch z.B. Geschenkverpackung mit Masche, evtl. Muster aus dem Schaufenster/Ausstelltisch herstellen lassen.		<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Zwischentotal							

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Gesamtzeit 60'	Punkte max.		Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
	Fortsetzung Seite 6					Übertrag	
	<i>Rollenspiel</i> <i>Beratung</i>				Beispiele		
MK	<u>Warenpräsen- tation</u> Die lernende Person behandelt die Produkte sorgfältig und wertschätzend.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
SK	<u>Umgangsformen</u> Die lernende Person passt ihre Umgangsformen der Kundin, dem Kunden und der Situation an.			Beurteilung des Verhaltens während des Rollenspiels.		<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Zwischentotal							

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Gesamtzeit 60'	Punkte max.	Fragen für das Fallbeispiel	Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
	Fortsetzung Seite 7					Übertrag	
	<i>Fallbeispiel Bewirtschaftung</i>	20'	30	Expertin/Experte	Beispiele		
FK T3	5.5.1 Ich kann Waren ansprechend und wirksam präsentieren.			Erklären Sie Ihr Schaufenster/Ausstelltisch in Bezug auf Ziel und Umsetzung.		<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
FK T3	5.7.2 Ich kann die für meine Arbeit notwendigen Hilfsmittel einsetzen.			1 – 2 Praxissituation (betriebsbezogen) aus den zwei gewählten Modulen		<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Zwischentotal							

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Gesamtzeit 60'	Punkte max.		Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
	Fortsetzung Seite 8					Übertrag	
	<u>Fallbeispiel</u> <u>Bewirtschaftung</u>						
MK	<u>Arbeitstechniken und Problemlösen</u> Die lernende Person wickelt das Fallbeispiel zielorientiert ab.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
SK	<u>Kommunikationsfähigkeit</u> Die lernende Person ist gesprächsbereit.			Beurteilung des Verhaltens während des Fallbeispiels.		<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Beratung/Bewirtschaftung-Total							*

* Das Total der erreichten Punkte ist auf die 1. Seite des Protokolls zu übertragen.