

«verkauf 2022+»

# Detailhandelslehre für die Zukunft fit machen

Gesellschaft und Wirtschaft sind im Wandel. Megatrends wie Globalisierung, Digitalisierung, Upskilling (Höherqualifizierung), demografischer Wandel oder steigende Mobilität und Flexibilität im Arbeitsmarkt machen auch vor der Berufsbildung nicht halt. Wie kann der Detailhandel diesen Herausforderungen begegnen?



Das Schaubild zum Projekt «verkauf 2022+» visualisiert mögliche zukünftige Kompetenzen der Detailhandelsfachleute.

Mitte Juni fand die BDS-Tagung 2018 statt. Bildung Detailhandel Schweiz (BDS) ist die Dachorganisation des Detailhandels. Die Bäckerei-Konditorei-Confiserie ist eine der zehn darin organisierten Branchengruppen.

Nach der statutarischen Delegiertenversammlung trafen sich 150 Teilnehmende aus dem Detailhandel, Vertreter der Kantone und der Berufsfachschulen zum gemeinsamen Gedankenaustausch «verkauf 2022+». Seit gut einem Jahr wird intensiv an diesem Thema gearbeitet. Dazu wurden Arbeitsgruppen gebildet und bereits zwei Online-Umfragen durchgeführt. Alle Informationen und Resultate finden Sie auf [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch) durchs Klicken auf das Logo von «verkauf 2022+».

**Ausgangslage der BDS-Tagung**  
Wie könnten die Kompetenzen von Detailhandelsfachleuten im Jahr

2022 aussehen? Das Projektteam hat im Rahmen des Projekts «verkauf 2022+» ein Bild der zukünftig vom Arbeitsmarkt geforderten Kompetenzen unserer Detailhandelsfachleute gezeichnet. Dieses basiert auf einer umfassenden Recherche wissenschaftlicher Studien und Workshops mit Praxisexperten aus den zehn Branchengruppen.

Die Anwesenden wurden über den Projektstand informiert. Dabei

» Es wurden neue Schlüsselkompetenzen der Fachleute 2022+ definiert.

wurde aufgezeigt, mit welchen Instrumenten die nun vorliegenden Resultate erarbeitet wurden. Es wurde sehr umfassend und intensiv gearbeitet und es wurden neue Schlüs-

selkompetenzen der Fachleute 2022+ definiert.

Im Anschluss wurde in Gruppen eine SWOT-Analyse (English für Strengths [Stärken], Weaknesses [Schwächen], Opportunities [Chancen] und Threats [Gefahren]) zur Ausbildung im Detailhandel erarbeitet. Diese ist ein Instrument der strategischen Planung. Dabei entstanden wichtige Diskussionen und am Ende eine Priorisierung.

Die Resultate der Tagung werden nun visualisiert und anschliessend für alle Interessierte online gestellt. Im Sommer/Herbst steht nun die Erarbeitung der Tätigkeitsprofile an, aus denen im Anschluss das Qualifikationsprofil entsteht.

## Totalrevision der Ausbildung im Detailhandel

Ein herzliches Dankeschön geht an die Mitglieder der Arbeitsgruppen,

an alle, die sich Zeit für die Online-Umfragen genommen haben, und an alle Interessierten, die sich für die Ausbildung im Detailhandel engagieren.

Der Prozess ist wichtig. Da es sich um eine Totalrevision der Ausbildung im Detailhandel handelt,

» Gestalten wir diesen Prozess tatkräftig mit.

wird er uns alle früher oder später beeinflussen. Gestalten wir also heute tatkräftig mit, denn nur so können wir uns für unsere Anliegen einsetzen.

Markus Zimmerli  
Richemont Fachschule

Infos plus Video zum Thema:  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch) > verkauf 2022+  
[www.swissbaker.ch/panissimo](http://www.swissbaker.ch/panissimo)