

Qualifikationsbereich „Praktische Arbeiten“
 Position 1.1 „Praktische Prüfung“

0-Serie

Protokoll Qualifikationsverfahren Bäckerei-Konditorei-Confiserie

Name _____

Vorname _____ Nr. _____

Adresse Ausbildungsbetrieb _____

Prüfungsort (Filiale) inkl. Adresse _____

Datum _____

Beginn der Prüfung _____ Ende der Prüfung _____

Name Expertin 1 _____

Unterschrift _____

Name Expertin 2 _____

Unterschrift _____

Die zwei gewählten Module ankreuzen

- Bäckerei/B Confiserie/C Café / Gastronomie/G
- Konditorei/K Snacks / Traiteur/S

Notentabelle

Punkte	Note
95 – 100	6.0
85 – 94	5.5
75 – 84	5.0
65 – 74	4.5
55 – 64	4.0
45 – 54	3.5
35 – 44	3.0
25 – 34	2.5
15 – 24	2.0
5 – 14	1.5
0 – 4	1.0

Teil	Bereich	Zeit	Maximale Punkte	Erreichte Punkte
1	Betriebskenntnisse	5'	5	
2	Sortimentskenntnisse	15'	25	
3	Beratung und Bewirtschaftung	40'	70	
Total		60'	100	

Note

Teil	Lernbereich Prüfungsform	Gesamtzeit 60'	Punkte max.	Fragen für das Fachgespräch	Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
1.	Betriebskenntnisse <i>Fachgespräch</i>	5'	5	Beispiele	Beispiele		
FK T2	5.1.6 Ich verstehe meine Aufgaben und meine Funktionen im Betrieb.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
FK T3	5.1.3 Ich kenne die betrieblichen Weisungen und halte mich daran.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
T= Taxonomie						Betriebskenntnisse-Total	*
* Das Total der erreichten Punkte ist auf die 1. Seite des Protokolls zu übertragen.							

Teil	Lernbereich Prüfungsform	Gesamtzeit 60'	Punkte max.	Fragen für das Fachgespräch	Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
2.	Sortiments- kenntnisse <i>Kundenorientiertes Fachgespräch</i>	15'	25	Beispiele Fachmodul (1) 			
3-4 Produkte je geprüftem Fachmodul vertieft abfragen, respektive beraten lassen. Es sind beide Fach-Bereiche gleich zu gewichten. Fragen bis T3. Spezialfälle, Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten, Alternativprodukte ins Gespräch einfließen lassen.							
FK T2	6.2.1 Ich verfüge über erweiterte Sortimentskenntnisse.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____	
						<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____	
FK T3	5.4.1 Ich kann Produkte empfehlen und Zusatzverkäufe fördern.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____	
						Zwischentotal Sortimentskenntnisse	

Teil	Lernbereich Prüfungsform	Gesamtzeit 60'	Punkte max.	Fragen für das Fachgespräch	Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
2.	Sortiments- kenntnisse <i>Kundenorientiertes Fachgespräch</i>	15'	25	Beispiele Fachmodul (2)		Übertrag (Fortsetzung Seite 5)	
3-4 Produkte je geprüftem Fachmodul vertieft abfragen, respektive beraten lassen. Es sind beide Fach-Bereiche gleich zu gewichten. Fragen bis T3. Spezialfälle, Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten, Alternativprodukte ins Gespräch einfließen lassen.							
FK T2	6.2.1 Ich verfüge über erweiterte Sortimentskenntnisse.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____	
						<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____	
FK T3	5.4.1 Ich kann Produkte empfehlen und Zusatzverkäufe fördern.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____	
						Zwischentotal Sortimentskenntnisse	
* Das Total der erreichten Punkte ist auf die 1. Seite des Protokolls zu übertragen.					Sortimentskenntnisse Total (Zwischentotal :2)		*

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Gesamtzeit 60'	Punkte max.	Fragen für das Fachgespräch	Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
3.	Beratung/ Bewirtschaftung	40'	70				
	<i>Rollenspiel Beratung</i>	25'	50	Expertin/Kundin	Beispiele		
FK T3	5.2.2 Ich kenne die Grundregeln eines Verkaufsgesprächs und wende sie in der Praxis an.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
FK T3	5.1.9 Ich kann auf Kundenwünsche eintreten.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Zwischentotal							

Teil	Lernbereich Prüfungsform	Gesamtzeit 60'	Punkte max.	Fragen für das Fachgespräch	Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
3.	Beratung/ Bewirtschaftung						
	Fortsetzung Seite 5					Übertrag	
FK T3	5.2.1 Ich kann Kundenfragen aufnehmen und weiterleiten.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
FK T3	5.3.2 Ich kann die Dienstleis- tungsangebote des Betriebes einsetzen.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Zwischentotal							

Teil	Lernbereich Prüfungsform	Gesamtzeit 60'	Punkte max.		Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
	Fortsetzung Seite 6					Übertrag	
	<i>Rollenspiel Beratung</i>				Beispiele		
MK	<u>Warenpräsen- tation</u> Die lernende Person behan- delt die Produkte sorgfältig und wertschätzend.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
SK	<u>Umgangsformen</u> Die lernende Person passt ihre Umgangs- formen der Kun- din, dem Kunden und der Situation an.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Zwischentotal							

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Gesamtzeit 60'	Punkte max.	Fragen für das Fallbeispiel	Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
	Fortsetzung Seite 7					Übertrag	
	<i>Fallbeispiel Bewirtschaftung</i>	15'	20	Expertin/Experte	Beispiele		
FK T3	5.5.1 Ich kann Waren anspre- chend und wirk- sam präsentie- ren.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
FK T3	5.7.2 Ich kann die für meine Arbeit notwendi- gen Hilfsmittel einsetzen.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Zwischentotal							

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Gesamtzeit 60'	Punkte max.		Lösungsansätze	Fehlende/Falsche oder mangelhafte Antworten	Effektive Pt
	Fortsetzung Seite 8					Übertrag	
	<u>Fallbeispiel</u> <u>Bewirtschaftung</u>						
MK	<u>Arbeitstechniken und Problemlösen</u> Die lernende Person wickelt das Fallbeispiel zielorientiert ab.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
SK	<u>Kommunikationsfähigkeit</u> Die lernende Person ist gesprächsbereit.					<input type="checkbox"/> braucht Hilfe _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Beratung/Bewirtschaftung-Total							*
* Das Total der erreichten Punkte ist auf die 1. Seite des Protokolls zu übertragen.							