




## Lernortkooperation – Zuteilung der Handlungskompetenzen Detailhandelsassistenten EBA 2022+ auf die Lehrjahre

	1. Lehrjahr			2. Lehrjahr		
	Betrieb	BFS	üK	Betrieb	BFS	üK
<b>A: Gestalten von Kundenbeziehungen</b>						
a1: Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten						
a2: Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren						
a3: Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten						
a4: Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten						
<b>B: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen</b>						
b1: Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess unter Anleitung umsetzen						
b2: Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel unter Anleitung kundenorientiert präsentieren						
b3: Betriebsrelevante Kundendaten und Informationen unter Anleitung nutzen						
<b>C: Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen</b>						
c1: Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren						
c2: Produkte der eigenen Branche bearbeiten und Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen						
c3: Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und unter Anleitung in den Arbeitsalltag integrieren						
<b>D: Interagieren im Betrieb und in der Branche</b>						
d1: Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen						
2: Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten						
d3: Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und unter Anleitung neue Aufgaben übernehmen						
d4: Eigene Arbeiten im Detailhandel unter Anleitung organisieren						

### Legende

 Betrieb (Aufbau von Handlungswissen & Routine)

 BFS (Aufbau von Grundlagenwissen & Fertigkeiten)

 üK (Spezialisierung Produkte & Dienstleistungen; \* gem. branchenspezifischem üK-Rahmenprogramm)