Verkauf 2022+
Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA (DHA)

Wegleitung für die praktischen Prüfungen (VPA) «2027»

Prüfungsinhalt

Grundlage für die praktische Prüfung bilden die Handlungskompetenzen folgender Handlungskompetenzebereiche gemäss dem Bildungsplan Detailhandelsassistentin/Detailhandelsassistent:

- Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A)
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B)
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkten und Dienstleistungskenntnissen (HKB C)

Durchführung

Die praktische Prüfung findet im Lehrbetrieb der Kandidatin/des Kandidaten statt.

Der Lehrbetrieb ist verantwortlich für eine prüfungsgerechte Atmosphäre und Infrastruktur, wobei die Mindestanforderungen des Produkteangebotes (Sortimentsbreite / Sortimentstiefe) gemäss dem Dokument «Mindesteinrichtung / Mindestsortiment Lehrbetrieb (Anhang 1 zum Bildungsplan)» erfüllt sein müssen.

Die praktische Prüfung dauert für Detailhandelsassistenten/Detailhandelsassistentinnen 60 Minuten.

Berufsbildner/Berufsbildnerinnen, Praxisbildner/Praxisbildnerinnen und Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen des Betriebsortes, an welchem die Kandidatin/der Kandidat die Grundbildung durchlaufen hat, dürfen nicht in die Prüfungsdurchführung und -bewertung involviert sein.

Prüfungsexperten / Prüfungsexpertinnen

Die Prüfung wird von zwei Fachexperten / Fachexpertinnen abgenommen, die nicht aus dem Unternehmen stammen, in welchem die Kandidatin / der Kandidat die Grundbildung durchlaufen hat.

Die Prüfungsexpertinnen / Prüfungsexperten erfüllen das Anforderungsprofil für Prüfungsexperten / Prüfungsexpertinnen gemäss Anhang zu den Ausführungsbestimmungen QV.

Das Prüfungsexpertenteam ist während der gesamten Prüfungszeit vor Ort anwesend. Eine Prüfungsexpertinnen / Prüfungsexperte prüft, die / der andere protokolliert.

Die Prüfungsexpertinnen / Prüfungsexperten sind dafür verantwortlich, dass die Kandidaten während der ganzen Prüfungszeit beaufsichtigt werden - auch wenn die Kandidaten selbständig einen Auftrag ausführen.

Die Prüfungsexpertinnen / Prüfungsexperten berücksichtigen bei der Vorbereitung und Durchführung der praktischen Prüfung die betrieblichen Verhältnisse.
Bei Bedarf erfolgt vor der Prüfung ein Betriebsbesuch, um sich mit den betrieblichen Verhältnissen und dem Sortiment vertraut zu machen.

Bewertungs- und Protokollraster

Über den Prüfungsverlauf wird ein Protokoll erstellt, das von beiden Prüfungsexpertinnen / Prüfungsexperten unterzeichnet wird.

Erkenntnisse zur betrieblichen Ausbildung

Mängel in der betrieblichen Ausbildung, welche die Qualifikation in der praktischen Prüfung beeinflussen sowie schwerwiegende Vorkommnisse vor und während der Prüfungsdurchführung, sind mit einem Expertenbericht und dem Prüfungsprotokoll unverzüglich der / dem Chefexpertin / Chefexperten zuhanden der zuständigen kantonalen Prüfungsorganisation zu melden.

Die Prüfung wird in zwei Prüfungsbereiche gegliedert:

1. **Kundenbeziehungen (HKB A+C), 40 Minuten**
   Es werden zwei unterschiedliche Verkaufssituationen (Rollenspiele) à je 20 Minuten gemäss den erworbenen Handlungskompetenzen durchgeführt.
   - Bestellungen sind handschriftlich auf Papier vorzunehmen (muss den Expertinnen abgegeben werden)
2. **Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B), 20 Minuten**

   Eigene Waren- bzw. Dienstleistungspräsentation gestalten

   Die Kandidatin/der Kandidat **muss vorgängig** selbständig eine eigene Waren- bzw. Dienstleistungspräsentation, zu einem von der Kommission festgelegten Thema gestalten.

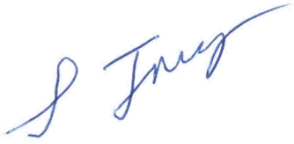
   Für das Qualifikationsverfahren 2027 wurde das Thema «Hobby» festgelegt.

   Diese muss zwingend im Prüfungsraum oder in direkt angrenzenden Räumlichkeiten aufgebaut sein. Die Ausstellfläche muss mindestens 60 cm x 80 cm betragen und die Grundsätze der Warenpräsentation müssen beachtet werden.

   Dazu findet ein Fachgespräch statt. Die Kandidatin/der Kandidat präsentiert seine Arbeiten während **5 Minuten**. Danach führt die Expertin / der Experte während 15 Minuten ein Fachgespräch zur Arbeit.

Für die Prüfungsvorbereitung kann eine 0-Serie des Protokollrasters auf https://www.forme-deine-zukunft.ch heruntergeladen werden.

Luzern, den 30.06.2026



Lisa Frunz
Verantwortliche Detailhandel SBC