

## Newsletter 1/2020 concernente «vendita 2022+»

### FCS stabilisce la rotta per le professioni del commercio al dettaglio a partire dal 2022

La revisione totale delle formazioni di base nel commercio al dettaglio, denominata «vendita 2022+», ha ormai raggiunto importanti traguardi e l'organizzazione mantello del mondo del lavoro (oml) per le professioni del commercio al dettaglio FCS ha preso delle decisioni lungimiranti nel corso dell'Assemblea dei delegati del 7 settembre 2020.

#### Documenti fondamentali

Sulla nostra piattaforma di comunicazione Konvink sono disponibili in italiano, tedesco e francese le ordinanze in materia di formazione AFC e CFP, i piani di formazione AFC e CFP con le competenze operative, gli obiettivi di valutazione per l'azienda, la scuola professionale e i corsi interaziendali nonché i principali strumenti per pianificare le lezioni e la procedura di qualificazione. Restano riservate le modifiche in base ai risultati dell'audizione interna a livello nazionale che avrà luogo dal 1° dicembre 2020 al 15 febbraio 2021.

➔ <https://www.bds-fcs.ch/it/home/>



*cliccare sul logo*

#### Media di apprendimento FCS per l'insegnamento

Dal 2005 Formazione nel commercio al dettaglio in Svizzera (FCS) sostiene i docenti delle scuole professionali mettendo a disposizione sussidi didattici uniformi a livello nazionale e regolarmente aggiornati per l'insegnamento professionale: "Conoscenze del commercio al dettaglio" e "Pratica del commercio al dettaglio".

FCS continuerà ad assumere questa responsabilità anche in occasione della riforma «vendita 2022+» ampliando notevolmente la copertura. L'Assemblea dei delegati FCS 2020 ha già adottato le necessarie decisioni.

La nostra azione viene consolidata grazie alla posizione del comitato di CSFP secondo la quale, al momento dell'attuazione della nostra riforma, devono essere a disposizione in tutte le tre lingue nazionali i media di apprendimento specifici della professione. FCS è stata invitata a garantire la disponibilità di un sussidio didattico a partire dall'avvio dell'implementazione.

Con grande impegno ottempereremo a questo invito mettendo a disposizione sussidi didattici di alta qualità e orientati alla pratica professionale in italiano, tedesco e francese. Affinché l'introduzione dell'insegnamento orientato alle competenze operative possa avvenire in modo coordinato in tutte le scuole professionali, metteremo a punto un sistema globale di media di apprendimento per l'insegnamento basati con coerenza su un orientamento alle competenze operative. Per sviluppare i contenuti collaboreremo strettamente con la ditta Ectaveo AG,

nostra accompagnatrice pedagogica specializzata in sviluppo professionale, nonché con le aziende e i docenti.

I docenti delle scuole professionali saranno istruiti puntualmente per lavorare con i media di apprendimento FCS, sostenuti e accompagnati in modo affidabile durante questo processo di cambiamento.

## Informazione e formazione

È già pronto un programma d'informazione e formazione per l'attuazione del progetto di riforma «vendita 2022+». In ottobre 2020 esso verrà consegnato per approvazione alla SEFRI con la richiesta del ticket.

## Comitato di coordinamento nazionale

In particolare l'orientamento coerente alle competenze operative rappresenta una grande sfida sia per le scuole professionali sia per gli operatori dei corsi interaziendali. Per questo motivo i partner hanno concordato una procedura coordinata in vista dell'inizio delle formazioni di base nel 2022. In occasione della sua riunione del 20 agosto 2020, il comitato CSFP ha approvato il mandato per il comitato di coordinamento nazionale preposto alle revisioni «vendita 2022+» e «Impiegati di commercio 2022». Il mandato elaborato congiuntamente con gli enti responsabili delle professioni (FCS, CSRFC e CIFIC Svizzera) e concordato con la SEFRI crea le condizioni per un'attuazione comune, coordinata a livello nazionale e di successo delle revisioni in entrambe le aree professionali.

Il comitato di coordinamento nazionale ha l'incarico di accompagnare i processi di revisione nei Cantoni. Assicura l'elaborazione puntuale degli strumenti attuativi e prepara le basi per il loro finanziamento. In questo modo allevia il lavoro dei Cantoni e degli attori delle quattro formazioni professionali di base assicurando che l'avvio di questi lavori possa avvenire entro i termini stabiliti.

➔ <https://www.sbbk.ch/dyn/24264.php>

## Prossimi lavori

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| ➤ Richiesta del ticket alla SEFRI  | 31 ottobre 2020                       |
| ➤ Audizione interna a livello nazionale  | 1° dicembre 2020 - 15 febbraio 2021   |
| ➤ Disposizioni esecutive per la PQ   | 3° trimestre 2020 - 3° trimestre 2021 |
| ➤ Ausili ai Cantoni per l'esecuzione   | 4° trimestre 2020 / 1° trimestre 2021 |
| ➤ Documentazione dell'apprendimento FCS  | 4° trimestre 2020 / 1° trimestre 2021 |
| ➤ Media di apprendimento FCS per l'insegnamento                                | 2020/2021                             |
| ➤ Programmi di materia per i corsi interaziendali e relativi sussidi didattici | 2020/2021                             |
| ➤ Progetto di attuazione nazionale   | 2020/2021                             |

## Comunicazione

La comunicazione avviene regolarmente tramite la piattaforma Konvink – in particolare sotto la rubrica "Attualità a proposito della riforma".

Persone di riferimento per domande e richieste:

Scuole professionali	Erich Mattes / Luca Pession
Rami di formazione e d'esame	Marcel Mautz, Joe Purtschert, e Véronique Haldenwang
Aziende	FCS / BDS
Cantoni	FCS / BDS
SEFRI	FCS / BDS

Berna, settembre 2020