

## **Vendita 2022+**

**Impiegata del commercio al dettaglio AFC / Impiegato del commercio al dettaglio AFC (ICD)**

**Assistente del commercio al dettaglio CFP (ACD)**

**Allegato alle disposizioni esecutive per la procedura di qualificazione PQ**

Stato: 7 marzo 2023

**Profilo di requisiti per perite e periti d'esame nel campo di qualificazione Lavoro pratico**

Campo di qualificazione	Lavoro pratico (come lavoro pratico prestabilito)
Ponderazione	Nota determinante, 30% della nota complessiva
Durata	90 minuti (ICD) e 60 minuti (ACD)

### **Condizioni quadro**

*Ordinanza sulla formazione professionale*

*Art. 35 comma 1 Esami finali della formazione professionale di base*

*Per l'organizzazione degli esami finali della formazione professionale di base l'autorità cantonale si avvale di periti. Le organizzazioni competenti del mondo del lavoro hanno un diritto di proposta.*

*Ordinanza sulla formazione professionale ICD/ACD*

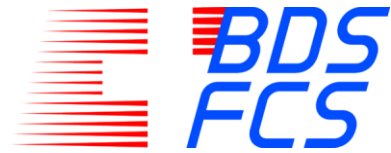
*Art. 11 Requisiti professionali richiesti ai formatori*

- a. Il formatore soddisfa i requisiti professionali se possiede una delle qualifiche seguenti: a. attestato federale di capacità di impiegato del commercio al dettaglio AFC e almeno 2 anni di esperienza professionale nella professione;*
- b. impiegato di vendita al minuto qualificato e almeno due anni di esperienza professionale nella professione;*
- c. venditore qualificato e almeno tre anni di esperienza professionale nella professione;*
- d. attestato federale di capacità di una professione affine con le necessarie conoscenze professionali nel campo di attività dell'impiegato del commercio al dettaglio AFC e almeno tre anni di esperienza professionale nella professione;*
- e. titolo della formazione professionale superiore in ambito pertinente.*

**Esecuzione cantonale**

*Le autorità cantonali sono responsabili dell'esecuzione delle condizioni quadro disciplinate nella LFPr, nell'OFPr e nelle ordinanze in materia di formazione. Le rispettive legislazioni cantonali disciplinano i dettagli e fissano i campi di responsabilità di autorità, commissioni e singole persone.*

*Un'attuazione di successo dell'esame pratico, da parte dei periti d'esame con una grande rilevanza pratica e una padronanza delle necessarie competenze professionali, metodologiche e sociali, è possibile unicamente in stretta collaborazione con i rami*



*F+E. Siccome la nota del lavoro pratico è una nota determinante (ossia deve essere almeno 4.0), il lavoro dei periti d'esame diventa ancora più importante e per questo motivo i seguenti requisiti richiesti ai periti d'esame devono obbligatoriamente essere adempiuti ai fini della garanzia della qualità.*

**Requisiti neutri rispetto al ramo richiesti ai periti d'esame di Formazione nel commercio al dettaglio in Svizzera (FCS), organizzazione nazionale del mondo del lavoro per le formazioni di base nel commercio al dettaglio in collaborazione con i rami di formazione e d'esame (F+E)**

- Eta minima 23 anni.
- Almeno 3 anni di pratica professionale nel commercio al dettaglio nel ramo F+E in cui il perito d'esame viene impiegato.

Le eccezioni devono essere disciplinate d'intesa con il ramo F+E responsabile.

- I periti d'esame che per oltre 3 anni non sono più stati attivi nel corrispondente ramo F+E, non possono più esaminare in questo ramo F+E. La limitazione temporale concreta - nell'ambito della direttiva (3 anni) - è a discrezione di ogni ramo F+E tenuto conto delle esigenze del ramo.
- Adempimento delle competenze professionali nei campi di competenze operative a - e del piano di formazione ICD (compreso l'orientamento «Creazione di esperienze di acquisto») e a - d del piano di formazione ACD. I periti d'esame per l'orientamento «Gestione di negozi online» devono adempiere alle competenze del campo di competenze operative f conformemente al piano di formazione.
- Atteggiamento positivo sia verso l'esame orientato alle competenze operative sia verso la struttura dell'esame stesso.
- Conoscenza dei mezzi di apprendimento FCS nonché dei mezzi didattici per le conoscenze professionali nel ramo F+E in cui si esamina risp. nell'orientamento «Gestione di negozi online».
- Aver frequentato con successo il corso base specifico del commercio al dettaglio per periti d'esame proposto dalla Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP.
- Aver frequentato con successo il corso per periti d'esame, specifico del ramo, e il corso di approfondimento proposti dalla Scuola universitaria professionale per la formazione professionale SUFFP in collaborazione con i rami F+E.
- Obbligo di partecipare alle formazioni continue proposte dai rami F+E:
  - Corsi di aggiornamento quando, nelle ordinanze in materia di formazione, figurano importanti adattamenti della procedura di qualificazione.
  - Eventi di perfezionamento organizzati dai capi periti d'esame.
- Disponibilità a essere impiegato agli esami pratici nei mesi di maggio / giugno.

- Obbligo di esaminare l'esame pratico nell'azienda di formazione della persona in formazione. Obbligo di informarsi prima della procedura di qualificazione in una forma appropriata (visita aziendale, login sul sistema del negozio online ecc.) sulle condizioni aziendali (assortimenti, dimensione dei reparti ecc. e, nell'orientamento «Gestione di negozi online», sui sistemi periferici (ERP, CRM, PIM, strumenti informatici per analisi o simili).
- Obbligo di progettare, svolgere, verbalizzare e valutare l'esame pratico conformemente alle disposizioni esecutive per la PQ e ai verbali d'esame allestiti dai rami F+P.
- Inoltre dai periti d'esame ci si attende che sappiano immedesimarsi nei candidati, li trattino con rispetto, creino un'atmosfera d'esame gradevole, ascoltino i candidati e li coinvolgano in un colloquio costruttivo, mantengano la calma nelle situazioni difficili e valutino in modo corretto ed equo.

Il modo di presentarsi dei periti d'esame agli esami pratici si adatta all'aspetto esteriore dei negozi dei rami F+E da esaminare.

I periti d'esame assumono un atteggiamento neutro per quanto riguarda le differenze etniche e di genere.

## Osservazioni

- I periti d'esame sono soggetti al segreto d'ufficio, all'obbligo di riservatezza e all'obbligo di riconsulazione.
- Dopo la procedura di qualificazione non si possono contattare candidati per assumerli.

## Requisiti supplementari specifici del ramo richiesti ai periti d'esame

Allo scopo di considerare le particolarità specifiche del ramo, i seguenti rami F+E hanno definito requisiti speciali supplementari per i periti d'esame.

### ***F+E Automobil Sales / F+E Automobil After-Sales***

- Età minima per i periti d'esame: 25 anni

### ***F+E Trasporti pubblici***

- I periti d'esame devono essere attivi presso un'impresa di trasporti nel campo della consulenza o dell'accompagnamento dei clienti.

### ***F+E Gioielli – pietre preziose - orologi***

- Età minima per i periti d'esame: 25 anni
- Almeno 5 anni di pratica professionale nel ramo Gioielli – pietre preziose - orologi
- Attività professionale con un grado di occupazione minimo del 50%.

### ***F+E Tessili***

- In seguito alle sfide speciali poste dagli orientamenti del nostro ramo, i periti d'esame si esercitano e si preparano a svolgere il proprio compito.



*Documento approvato il 7 marzo 2023 dal Comitato esecutivo di FCS dopo aver consultato il 26 gennaio 2023 la Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità.*