

Vorbereitungsauftrag

Basisblock 1

Auftrag

Beschrieb zum Auftrag

E-Book gemäss Anleitung auf Endgerät installieren (inkl. Installation auf dem Handy)

Erarbeiten Sie die folgenden Aufträge in Ihrem E-Book und bringen Sie diese mit in die ersten zwei ÜK Tage. Beachten Sie, dass nicht immer alle Lösungen im E-Book zu finden sind. Überlegen Sie, wie es bei Ihnen in der Praxis aussieht und erkundigen Sie sich in Ihrem Lehrgeschäft.

	Zeitempfehlung
Kapitel Branchenüberblick	
K1 - 1; Branchenüberblick	10 Minuten
K1 - 1.2; Sortimentsgruppen	15 Minuten
K1 - 1.1; Institutionen/Lieferanten	10 Minuten
Kapitel Gesetzliche Bestimmungen	
K1 - 2; Branchenrelevante Vorschriften	10 Minuten
Kapitel Hygiene	
K4 - 1.1; Betriebliche Hygiene	10 Minuten
K4 - 2.2; Betriebliche Hygiene	10 Minuten
K4 - 2.1; Persönliche Hygiene	10 Minuten
Kapitel Verkaufsgrundlagen	Benotung!!!
K6 - 8 Verkaufsargumente	30 Minuten
K8 - 3 Story Telling	15 Minuten
Damit Ihre Präsentation gelingt, lesen Sie als Vorbereitung im Kapitel «Verkaufsgrundlagen» die Abschnitte «Umgangsformen im Verkauf», «Verkaufsargumente» und «Story Telling»	15 Minuten

Sie wollen noch mehr von Ihrem ÜK Besuch profitieren? Dann empfehlen wir Ihnen vorgängig aus Ihrem Portfolio auf Konvink folgende Aufträge der Betrieblichen Leistungsziele zu erarbeiten:

Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten

Kunden willkommen heissen	Aufgaben 1 bis 3
Anliegen aufnehmen	Aufgaben 1 bis 2

Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren

Kundenbedürfnisse verstehen	Aufgaben 1 bis 3
-----------------------------	------------------

Verkaufsgespräche abschliessen und nachbearbeiten

Positive Einkaufserlebnisse beim Zahlvorgang schaffen	Aufgaben 1 bis 2
Kasse bedienen	Aufgaben 1 bis 2

Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren

Verkaufsargumente formulieren	Aufgaben 1 bis 3
-------------------------------	------------------

Bestätigung

Name Lernende

Ort

Datum

Ich bestätige, diesen Auftrag selbständig ausgeführt zu haben.

Unterschrift Lernende:

Berufsbildner

Name

Ort

Datum

Ich bestätige, dass obengenannte/r Lernende/r den Auftrag ausgeführt hat und das üK-Reglement gelesen und zur Kenntnis genommen wurde.

Unterschrift & Stempel Lehrbetrieb

Diese Blätter müssen mit dem entsprechenden Auftrag ausgedruckt zum Modul Basisblock 1 mitgebracht werden!