

Domaine de qualification „travaux pratiques“

Position 1.1 „Examen pratique“

Série 0

Protocole de la procédure de qualification boulangerie-pâtisserie-confiserie

Nom _____

Date _____

Prénom _____ Nr. _____

Début del'examen _____ Fin de l'examen _____

Adresse de l'entreprise formatrice _____

Nom experte 1 _____

Lieu de l'examen (succursale) , adresse _____

Nom experte 2 _____

Signature _____

Cocher les deux modules choisis

- Boulangerie/B Confiserie/C Café / Gastronomie/G
 Pâtisserie/P Snacks / Traiteur/S

Echelle des notes

Points	Note
95 – 100	6.0
85 – 94	5.5
75 – 84	5.0
65 – 74	4.5
55 – 64	4.0
45 – 54	3.5
35 – 44	3.0
25 – 34	2.5
15 – 24	2.0
5 – 14	1.5
0 – 4	1.0

Part.	Domaine	Durée	Points maximum	Points effectifs
1	Connaissances de l'entreprise	5'	5	
2	Connaissances de l'assortiment	15'	25	
3	Conseil à la clientèle et gestion des marchandises	40'	70	
Total		60'	100	

Note

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maximum	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
1.	Connaissances de l'entreprise <u>Entretien spécialisé</u>	5'	5	Exemples	Exemples		
CP T2	5.1.6 Je connais mes tâches et mes fonctions dans l'en- treprise					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____	
CP T3	5.1.3 Je connais les directives de l'entre- prise et les applique					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____	
<i>T= Taxonomie</i>						Total connaissances de l'entreprise	*

* Le total des points effectifs est à reporter sur la 1ère page du protocole.

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maximum	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
2.	Connaissances de l'assortiment <i>Entretien spécialisé orienté client</i>	15'	25	Exemples Modules professionnels (1)			
<p>Questionner, resp. laisser conseiller de manière approfondie 3 à 4 produits de chaque module examiné. Les deux domaines professionnels doivent être pondérés de manière équilibrée. Questions jusqu'à C3. Inclure dans la discussion : cas spéciaux, allergies, incompatibilités alimentaires, produits alternatifs</p>							
CP T2	6.2.1 Je possède des connaissances étendues de l'assortiment.					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____	
						<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____	
CP T3	5.4.1 Je suis capable de recommander des produits et de déclencher des ventes supplémentaires					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____	
Total intermédiaire connaissances de l'assortiment							

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maxi- mum	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
2.	Connaissances de l'assortiment <i>Entretien spécialisé orienté client</i>	15'	25	Exemples modules professionnels (2)		Report (Suite de la page 3)	
Questionner, resp. laisser conseiller de manière approfondie 3 à 4 produits de chaque module examiné. Les deux domaines professionnels doivent être pondérés de manière équilibrée. Questions jusqu'à C3. Inclure dans la discussion : cas spéciaux, allergies, incompatibilités alimentaires, produits alternatifs							
CP T2	6.2.1 Je possède des connaissances étendues de l'assortiment.					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____	
						<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____	
CP T3	5.4.1 Je suis capable de recommander des produits et de déclencher des ventes supplémentaires					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____	
Total intermédiaire connaissances de l'assortiment							
* Le total des points effectifs est à reporter sur la 1ère page du protocole.						Total connais. de l'assortiment (total intermédiaire : 2)	*

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maximum	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
3.	Conseil, gestion des marchandises	40'	70				
	<i>Jeu de rôle, conseils</i>	25'	50	Experte/Ciente	Exemples		
CP T3	5.2.2 Je connais les règles fon- damentales d'un entretien de vente et les mets en pratique					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____	
CP T3	5.1.9 Je suis capable de com- prendre les be- soins de la clien- tèle.					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Total intermédiaire							

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maximum	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
3.	Conseil, gestion des marchandises						
	Suite de la page 5					Report	
CP T3	5.2.1 Je prends note des questions des clients et les transmets plus loin					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
CP T3	5.3.2 Je suis capable de mettre à profit l'offre de prestations de l'entreprise					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Total intermédiaire							

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maximum	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
	Suite de la page 6					Report	
	Jeu de rôle, conseils				Exemples		
CM	<u>Présentation des marchandises</u> La personne en formation traite les produits d'une manière soignée et respectueuse					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
CS	<u>Civilités</u> La personne en formation adapte son comportement à la clientèle et à la situation du moment					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Total intermédiaire							

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maxim.	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
	Suite de la page 7					Report	
	Exemples de cas gestion des marchandises	15'	20	Experte/Expert	Exemples		
CP T3	5.5.1 Je suis capable de présenter des marchandises de manière attrayante et efficace					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
CP T3	5.7.2 Je suis capable d'utiliser les supports de vente nécessaires à mon travail					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Total intermédiaire							

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maxim.	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
	Suite de la page 8					Report	
	Exemples de cas gestion de marchandises.						
CM	<u>Techniques de travail résolution problèmes</u> La candidate traite l'exemple de cas selon les objectifs					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____	
CS	<u>Aptitude à la communication</u> La candidate est ouverte à la discussion					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Total conseil client, gestion des march.							*

* Le total des points effectifs est à reporter sur la 1ère page du protocole.